

VŠEOBECNÉ NÁKUPNÍ PODMÍNKY

1. Obecná ustanovení a použitelnost

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky se vztahují na všechny žádosti, nabídky, objednávky, smlouvy a závazky z nich vyplývající, na jejichž základě společnost: Global Service Solution Europe s.r.o., se sídlem: K Pasekám 2984/45, 760 01 Zlín, Česká republika, IČO: 23959193 (dále jen „Společnost“ nebo „GSS“) nakupuje nebo poskytuje zboží, práce a/nebo služby třetím osobám (dále jen „Zhotovitel“ nebo „Objednatel“ dle kontextu).

1.2 Pod pojmem „zboží“ se rozumí také majetková a vlastnická práva.

1.3 Odchytky od těchto podmínek jsou možné pouze na základě výslovného písemného souhlasu Společnosti.

1.4 Pokud je některé ustanovení těchto podmínek neplatné nebo neúčinné, nemá tato skutečnost vliv na platnost ostatních ustanovení. Strany se zavazují nahradit neplatné ustanovení ustanovením novým, které bude svým smyslem a účelem co nejbližší.

1.5 Jakékoliv jiné obchodní podmínky Zhotovitele se tímto výslovně vylučují.

2. Cenové nabídky, objednávky, uzavírání smluv a rušení smluv

2.1 Žádost o nabídku ze strany Společnosti není závazná a představuje výzvu k podání nabídky. Podáním nabídky se Zhotovitel zavazuje k realizaci plnění za stanovenou cenu a v dohodnutém termínu. Nabídka musí být platná minimálně 60 kalendářních dnů.

2.3 Společnost nenese žádné náklady spojené s vypracováním nabídky.

2.4 Smlouva vzniká výhradně na základě písemné objednávky Společnosti.

2.5 Pokud Zhotovitel zahájí práce bez písemné objednávky, činí tak na vlastní náklady a riziko.

2.6 Společnost si vyhrazuje právo kdykoliv smlouvu ukončit před zahájením plnění. V takovém případě uhradí pouze prokazatelné a účelně vynaložené náklady.

3. Poskytnuté služby

3.1 Zhotovitel je povinen poskytovat služby:

a) v souladu se specifikací Společnosti; b) v požadované kvalitě a standardu; c) v souladu s právními předpisy; d) dle pravidel bezpečnosti, ochrany zdraví a životního prostředí; e) dle harmonogramu; f) s použitím kvalitních materiálů a zařízení v dohodnuté kvalitě a tak, aby nástroje a zařízení používané při provádění činností splňovaly nejvyšší požadavky; g) prostřednictvím kvalifikovaného personálu způsobilého pro plnění úkolů, které jim byly přiděleny.

3.2 Zhotovitel nesmí bez souhlasu Společnosti kontaktovat zákazníky Společnosti. Zhotovitel nesmí předkládat žádné (přímé) nabídky nebo cenové nabídky klientovi společnosti GSS. To platí jak pro rozšíření, tak pro změny prací objednaných u společnosti GSS.

3.3 Dodávky se řídí dohodnutými podmínkami INCOTERMS, jinak platí DDP.

3.4 Zhotovitel je povinen písemně, řádně a včas informovat společnost GSS., pokud dojde k překročení

dodací lhůty. V případě částečných dodávek je nutné předchozí písemné povolení společnosti GSS pokud to GSS vyžaduje, je Zhotovitel povinen poskytnout písemný harmonogram výroby nebo realizace a/nebo spolupracovat při průběžných kontrolách. Dodávka je považována za dokončenou pouze tehdy, pokud a kdy bylo zadání dokončeno, dodáno a úředně převzato v plném rozsahu – v souladu s požadavky stanovenými ve smlouvě – na místě určeném společností GSS.

3.5 Dodání je považováno za dokončené až po řádném převzetí Společností.

4. Dodací lhůty

4.1 Sjednané dodací lhůty týkající se služeb (jejich částí), které má zhotovitel poskytnout, jsou závazné. Z toho vyplývá, že pokud a kdy jsou tyto lhůty překročeny, je Zhotovitel v prodlení, aniž by bylo nutné předchozí oznámení o prodlení.

4.2 Za každý kalendářní den, o který budou výše uvedené lhůty překročeny, je zhotovitel povinen zaplatit společnosti okamžitě splatnou pokutu ve výši 0,5 % ze sjednané celkové částky zakázky, maximálně však 10 % z celkové částky zakázky sjednané se Zhotovitelem. Společnost si navíc vyhrazuje právo na náhradu celkové škody, která jí vznikla a ještě vznikne.

5. Změny a vícepráce

5.1 Společnost může kdykoliv požadovat změnu rozsahu a povahy prováděných prací, poskytovaných služeb a/nebo dodávaného zboží.

5.2 Pokud podle názoru zhotovitele mají ustanovení odstavce 5.1 důsledky pro dohodnutou pevnou cenu, činnosti a/nebo dodací lhůty, musí o tom Zhotovitel informovat společnost GSS co nejdříve po oznámení, a to před provedením změny. V tomto případě platí lhůta nejvýše osmi (8) kalendářních dnů.

5.3 Změny nemají vliv na ostatní ustanovení smlouvy.

6. Cena

6.1 Sjednaná cena je pevná a závazná. Cena proto nemůže být nikdy zvýšena v důsledku změn směnných kurzů, nákupních cen, cen dopravy, dovozních nebo vývozních cel, spotřebních daní, odvodů, daní, surovin nebo polotovarů, mezd a dalších závazků, které má zhotovitel vůči třetím osobám.

6.2 Pokud není dohodnuto jinak, cena zahrnuje:

clo, daně (mimo DPH);
zákonné poplatky a všechny ostatní poplatky nebo náklady vzniklé při podání žádosti o povolení;
dopravu;
balení;
instalaci;
pojištění;
licence;
veškeré náklady spojené s realizací.

7. Fakturace a platby

7.1 Není-li dohodnuto jinak, faktury se společností GSS zasílají e-mailem. K fakturám by měly být přiloženy podepsané potvrzovací listky nebo výpisy zúčtování.

www.globalsolutions.cz

7.2 Pokud není písemně dohodnuto jinak, Zhotovitel nebude fakturovat částky splatné společností GSS před datem dodání zboží nebo datem převzetí služeb společností GSS. Pokud byla smlouva splněna úplně a řádně, GSS uhradí fakturovanou částku do šedesáti dnů počítaných od obdržení a schválení faktury. Platba neznámá akceptaci a nezabývá Zhotovitele jakéhokoli závazku, který může mít vůči společnosti GSS.

7.3 Společnost může pozastavit platby při nesplnění podmínek.

7.4 Zhotovitel musí v každém případě dbát na to, aby na datovaných a číslovaných fakturách byly jasně a přehledně uvedeny níže uvedené údaje. Pokud tyto údaje chybí, může být jakákoli platební povinnost náležitější společnosti GSS odložena: a) číslo smlouvy GSS a číslo smlouvy Zhotovitele týkající se díla; b) jméno, adresu a bydliště nebo sídlo Zhotovitele; c) práce a místo (nebo místa), kde byly práce provedeny a kterých se faktura týká; d) období a poskytnuté služby, kterých se faktura týká; e) číslo splátky; g) daňové číslo zhotovitele; h) zmínka o „předpisech upravujících přenesení daňové povinnosti“, pokud se na smlouvu vztahují. Totéž platí pro výši daně z přidané hodnoty; i) číslo bankovního účtu Zhotovitele.

8. Povinnost poskytovat informace, monitorování

8.1 Zhotovitel je povinen neprodleně písemně informovat společnost GSS o všech okolnostech, které by mohly mít vliv na plnění smlouvy nebo mu bránit.

8.2 Společnost GSS má právo – nikoli však povinnost – kontrolovat způsob plnění smlouvy. Za tímto účelem může GSS přijmout veškerá možná opatření, která jsou podle jejího názoru přiměřená. Společnost GSS má například právo požadovat vypracování písemných zpráv o postupu prací a kontrolovat místa, kde jsou všechny služby nebo jejich část prováděny (ať už v doprovodu odborníků, nebo bez nich).

9. Porušení smlouvy

9.1 Jakékoli neplnění povinností ze strany Zhotovitele dává společnosti GSS právo jednostranně vypovědět smlouvu zcela nebo zčásti, aniž by bylo nutné formální oznámení o neplnění povinností a bez jakéhokoli soudního zásahu, a to prostřednictvím písemného oznámení zaslaného Zhotoviteli a/nebo pozastavit platební povinnosti a/nebo postoupit plnění smlouvy zcela nebo zčásti třetím osobám, aniž by společnost GSS byla povinna zaplatit jakoukoli náhradu a aniž by byla dotčena jakákoli jiná práva společnosti GSS, včetně jejího práva na plnou náhradu škody.

10. Záruka

10.1 Zhotovitel je povinen neprodleně odstranit vady dodaného zboží, provedených prací a poskytnutých služeb, které se projeví před uplynutím záruční doby. Pokud Zhotovitel neprokáže, že vady byly způsobeny nesprávným používáním, měly by být věci, u nichž se vady objevily, vyměněny nebo opraveny, jak uzná společnost GSS za vhodné. V případě prací, u nichž se vada projevila, musí být práce provedeny znovu v plném rozsahu na náklady Zhotovitele. Pokud v zákonné záruční době dodané zboží nebo výsledek provedených prací zcela

nebo zčásti přijde vniveč nebo se ukáže, že není vhodné k účelu, pro který bylo určeno, považuje se to, není-li prokázán opak, za důsledek vady.

10.2 Jakmile je výměna nebo oprava dokončena a přijata společností GSS, začíná běžet nová záruční doba na tuto výměnu nebo opravu.

10.3 Záruční doba začíná běžet okamžikem převzetí dodaného zboží, provedených prací a/nebo služeb společností GSS. Pokud jsou položky určeny k zabudování společností GSS do zařízení nebo systémů, začíná záruční doba běžet od okamžiku dokončení a převzetí těchto zařízení nebo systémů, jejichž jsou součástí, společností GSS.

10.4 Není-li výslovně sjednána jiná záruční doba, činí záruční doba dva roky, případně dobu delší, kterou může Zhotovitel stanovit na základě dohod se svými subdodavateli a dodavateli. Nároky společnosti GSS z titulu skrytých vad trvají i po uplynutí záruční doby.

11. Pozastavení

11.1 Společnost GSS může kdykoli pozastavit plnění smlouvy zcela nebo zčásti a zavázat Zhotovitele k přerušení plnění smlouvy na dobu, kterou určí společnost GSS. Je-li to účelné, GSS nahradí škodu spočívající ve skutečně a prokazatelně vynaložených přímých nákladech Zhotovitele, pokud jsou přiměřené. To neplatí, pokud je pozastavení nebo přerušení zaviněno Zhotovitelem. Jakákoli jiná náhrada nepřichází v úvahu.

11.2 Zhotovitel je povinen vhodnými opatřeními co nejdříve snížit škody vzniklé v důsledku tohoto pozastavení nebo přerušení.

11.3 Opatření, která musí Zhotovitel přijmout z důvodu pozastavení nebo přerušení, se s ním vypořádají jako vypořádání dodatků a opomenutí. To neplatí, pokud je pozastavení nebo přerušení způsobeno jakýmkoli nedostatkem na straně Zhotovitele.

12. Vyšší moc

12.1 Smluvní strany nejsou v prodlení a nemají vůči sobě žádné nároky na náhradu nákladů, pokud a nakolik je plnění smluvních povinností zpožděno, ztíženo nebo znemožněno v důsledku vyšší moci, kterou se rozumí zjevně, i když ne výlučně, válka (bez ohledu na to, zda byla vyhlášena) nebo válečné akce, vzpoury nebo občanské nepokoje, povodně nebo jiné přírodní katastrofy, jaderné katastrofy a jiné podobné vnější katastrofy, stávky a průmyslové nepokoje, vzpoury, karantény, epidemie, pandemie, terorismus, blokády a embarga, demonstrace, požáry, bouře a/nebo jiné povětrnostní podmínky, pokud tyto okolnosti nelze přičítat dotyčné straně.

12.2 Vyšší mocí se výslovně nerozumí stávky nebo přerušení práce (průmyslové nepokoje) na straně zaměstnanců Zhotovitele nebo stávky nebo přerušení práce a neplnění ze strany dodavatelů Zhotovitele a/nebo jiných třetích stran, jejichž služby Zhotovitel využil. Tyto okolnosti jsou okolnostmi, za které je dodavatel odpovědný a spadají pod jeho riziko.

12.3 Pokud je zákazníkovi GSS fakticky znemožněno plnit jeden nebo více závazků ze smlouvy se společností GSS na základě nějaké okolnosti, podmínky a/nebo události, je

společnost GSS oprávněna zcela nebo částečně pozastavit své plnění, zejména plnění svých závazků vůči Zhotoviteli.

12.4 Smluvní strany si co nejrychleji oznámí (možnou) situaci vyšší moci.

12.5 Strany mohou odložit plnění závazků vyplývajících ze smlouvy na dobu trvání vyšší moci. Pokud je toto období delší než tři (3) měsíce, je každá ze stran oprávněna dohodu vypovědět, aniž by byla povinna hradit druhé straně náhradu škody.

13. Práva duševního a průmyslového vlastnictví, práva k výkresům atd.

13.1 Zhotovitel zaručuje, že poskytováním a běžným využíváním poskytovaných služeb v nejšířším slova smyslu nebudou porušena žádná patentová práva, autorská práva, práva k ochranným známkám ani jiná absolutní práva třetích osob. Zhotovitel bude chránit společnost GSS a bude ji zcela chránit před jakýmkoliv nároky v tomto ohledu a ponese náklady na obranu proti uvedeným nárokům.

13.2 Veškeré výkresy, specifikace, náležitosti, výpočty a jiné dokumenty nebo jiné nosiče dat a software (včetně kopií), které společnost GSS nebo Zhotovitel vytvořili nebo použili, jsou nebo se stávají vlastnictvím společnosti GSS okamžikem jejich vytvoření. Za tímto účelem jsou okamžitě individualizovány a opatřeny zřetelnými rozlišovacími znaky a/nebo jsou na první požádání bezplatně poskytnuty společnosti GSS. Zhotovitel odpovídá za to, že poskytované služby (zboží, služby a prostředky) neporušují práva duševního vlastnictví třetích osob. Zhotovitel je povinen chránit společnost GSS před veškerými nároky třetích stran založenými na (údajném) porušení těchto práv a nahradit společnosti GSS veškerou škodu, která jí v důsledku toho vznikne.

13.3 Veškerá práva duševního vlastnictví ke službě nebo činnosti speciálně vyvinuté dodavatelem pro společnost GSS připadají společnosti GSS nebo budou dodavatelem převedena na společnost GSS na první žádost společnosti GSS. To se týká i práv duševního vlastnictví uvedených v článku 13.2.

13.4 Zhotovitel je povinen neprodleně informovat společnost GSS, pokud třetí strany porušují (nebo hrozí porušením) práva duševního vlastnictví společnosti GSS.

13.5 Zhotovitel by měl na první žádost společnosti GSS vrátit všechny položky a dokumenty uvedené v odstavci 13.2, a to zcela bezplatně a organizovaně podle jednotlivých objednávek, do dvou týdnů od obdržení žádosti.

14. Důvěrnost

14.1 Zhotovitel bude zachovávat mlčenlivost, zachovávat důvěrnost a zdrží se zveřejnění existence a obsahu žádosti o cenovou nabídku, nabídky a/nebo smlouvy a bude tyto informace používat pouze pro účely realizace zakázky (zakázek) společnosti GSS. Totéž platí pro veškeré know-how, údaje, informace, výkresy a podobně, které jsou v jakékoli formě poskytnuty zhotoviteli nebo jsou Zhotovitelem vytvořeny v rámci plnění smlouvy. Zhotovitel je povinen zavázat třetí osoby, které zapojil do plnění smlouvy, aby se písemně zavázaly ke stejné povinnosti mlčenlivosti a nechat je podepsat prohlášení o

mlčenlivosti předložené společností GSS. Veškeré informace uvedené v tomto článku by měly být společnosti GSS na první požádání neprodleně vráceny v plném rozsahu a bezplatně.

14.2 Zhotovitel nesmí bez předchozího písemného souhlasu společnosti GSS žádným způsobem propagovat nebo inzerovat plnění smlouvy. Totéž platí pro know-how, data, informace, výkresy a podobně, a to v jakékoli formě. Nic z toho nesmí být použito nebo zkopírováno (ani nesmí být umožněno jejich zkopírování) pro jiné účely než pro plnění zakázky (zakázek) společnosti GSS nebo pro udržování přímého či nepřímého kontaktu se zákazníkem (zákazníky) společnosti GSS.

15. Ochrana osobních údajů (GDPR)

15.1 Smluvní strany berou na vědomí, že v souvislosti s plněním smlouvy dochází ke zpracování osobních údajů v souladu s Nařízením (EU) 2016/679 (GDPR).

15.2 GSS zpracovává osobní údaje Zhotovitele a jeho zástupců pro účely realizace smluvního vztahu a plnění zákonných povinností.

15.3 Zhotovitel se zavazuje informovat své zaměstnance a subdodavatele o předání jejich osobních údajů společnosti GSS.

15.4 Pokud Zhotovitel zpracovává osobní údaje jménem GSS, jsou strany povinny uzavřít smlouvu o zpracování osobních údajů.

16. Převod, třetí strany

16.1 Zhotovitel nesmí bez předchozího výslovného písemného souhlasu společnosti GSS převést nebo zastavit smlouvu nebo práva a povinnosti z ní vyplývající na třetí osoby ani pověřit třetí osoby jejím plněním. GSS je oprávněna podmínit svůj souhlas splněním podmínek.

16.2 V naléhavých případech může společnost GSS požadovat, aby Zhotovitel zadal plnění smlouvy zcela nebo zčásti třetím stranám, a to na vlastní náklady a riziko. Totéž platí v případě, že po konzultaci se Zhotovitelem je třeba důvodně předpokládat, že Zhotovitel nebude (nebo nebude schopen) plnit své povinnosti podle smlouvy (včas) nebo řádně. V žádném z těchto případů není Zhotovitel na základě dohody zbaven svých povinností.

16.3 Zhotovitel zastupuje subdodavatele a/nebo třetí strany, jejichž služby si objednal, jako by jejich jednání a opomenutí bylo jeho vlastní. Zhotovitel zaručuje, že subdodavatelé a třetí strany dodržují tyto všeobecné nákupní podmínky a dodržují všechna ostatní ustanovení a doložky, které společnost GSS uvedla jako platné pro danou činnost nebo službu. Zhotovitel zaručuje, že společnost GSS je rovněž schopna vykonávat svou pravomoc ve vztahu k této činnosti nebo službě vůči těmto subdodavatelům a třetím osobám.

17. Odpovědnost

17.1 Odpovědnost společnosti GSS za škodu, s výjimkou škody způsobené úmyslně, je omezena maximálně do výše sjednané ceny za dodané zboží nebo poskytnuté služby. Společnost GSS v každém případě odpovídá pouze za přímé škody a neodpovídá za ušlý zisk ani za žádné nepřímé škody nebo následné ztráty.

17.2 Zhotovitel odpovídá a bude chránit společnost GSS před jakýmkoliv nároky na náhradu škody, které jsou

přímo či nepřímo důsledkem nesplnění, předčasného splnění nebo nedostatečného splnění smlouvy nebo porušení jakékoli jiné smluvní či mimosmluvní povinnosti, které budou vzneseny vůči společnosti GSS nebo třetím osobám.

17.3 Pro účely tohoto článku se pod pojmem „třetí osoby“ rozumí také zaměstnanci společnosti GSS nebo třetí strany nebo jejich zaměstnanci, které společnost GSS přímo nebo nepřímo povolala.

18. Pojištění

18.1 Zhotovitel je povinen na vlastní náklady uzavřít a udržovat odpovídající pojištění, které pokryje jeho odpovědnost v nejširším slova smyslu vůči společnosti GSS a třetím osobám. To zahrnuje mimo jiné profesní odpovědnost, odpovědnost za výrobek a právní (rizikovou) odpovědnost. Zhotovitel musí na žádost společnosti GSS předložit příslušnou pojistnou smlouvu k nahlédnutí. GSS nemá v tomto ohledu žádnou vyšetřovací povinnost.

19. Rozhodné právo, příslušný soud

19.1 Na tyto všeobecné nákupní podmínky se vztahuje české právo, stejně jako na smlouvu (smlouvy) uzavřenou se zhotovitelem. Použitelnost Vídeňské úmluvy o smlouvách o mezinárodní koupi zboží z roku 1980 (CISG) je vyloučena.

19.2 Veškeré spory (včetně sporů, které za takové považuje pouze jedna ze stran), které mohou mezi

stranami vzniknout v důsledku této smlouvy nebo dohod z ní vyplývajících, budou řešeny příslušným soudem s tím, že GSS je oprávněna vznášet nároky nebo žaloby proti Zhotoviteli, ať již současně nebo nikoli, u jiných soudů nebo soudních orgánů, které jsou na základě vnitrostátních nebo mezinárodních právních předpisů příslušné k projednání takových žalob.

20. Společenská odpovědnost firem

20.1 Zhotovitel zaručuje, že bude dodržovat všechny platné právní předpisy a nařízení v oblasti životního prostředí, ochrany zaměstnanců a ochrany dětí. Zhotovitel dále zaručuje, že se nedopustí žádné formy diskriminace a/nebo korupce.

21. Jazyk

21.1 Zhotovitel tímto prohlašuje, že jeho znalost českého jazyka je dostatečná k tomu, aby mohl zcela porozumět smlouvě, jejím podmínkám a přílohám, a že veškeré budoucí dokumenty, výkresy a korespondence budou vyhotoveny v českém jazyce. Jiné jazyky budou použity pouze v případě, že to budou vyžadovat k tomu oprávněné orgány a/nebo v rozsahu, ve kterém je na jiném místě smlouvy výslovně uvedeno jinak.

21.2 Tyto všeobecné nákupní podmínky byly původně vypracovány v češtině. V případě nejasností a/nebo rozdílu ve výkladu a/nebo rozdílu v pojmech má vždy přednost česká verze textu.

platná od 14. 11. 2025